

# Jリーグチケット ガイドブック

---

## サイトUI・購入操作方法の リニューアルについて



UPDATE : 2026.01.06

## はじめに：本ガイドブックについて

Jリーグチケットは、チケット購入体験の向上を目的に

2025年12月末に下記内容をリニューアルしました。

- 購入フローの整理
- 会員情報入力・確認の最適化
- 座席選択画面の改善

上記によって購入までの導線がよりシンプルになりました。

本ガイドブックでは、主な変更点と操作方法をご案内します。

※ 本資料に掲載している画面はイメージです。ご利用の端末、OS・ブラウザ、ログイン状態、販売条件等により実際の表示内容とは異なる場合があります。

## リニューアルのポイント

## 3つの進化：よりシンプルに、より親切に。

### ① 購入フローの改善



「一度に選ぶ」から「順番に選ぶ」へ。

迷わず進めるステップ式に変わり、操作がグッとシンプルになりました。

### ② 会員情報の最適化



最適なチケットを、一番上に表示。

ファンクラブ等の情報を自動判別。  
対象の発売日を優先表示し「どれを買えばいいか」の迷いをなくしました。

### ③ 座席選択の改善



会場図をタップし、直感的に選べる。

図上のピンを叩くだけで対象の席種を表示。一覧から探す手間がなくなり、スムーズに選べます。

※ 画面はイメージです。

## 3つの進化：よりシンプルに、より親切に。

### ① 購入フローの改善



「一度に選ぶ」から「順番に選ぶ」へ。

迷わず進めるステップ式に変わり、操作がグッとシンプルになりました。

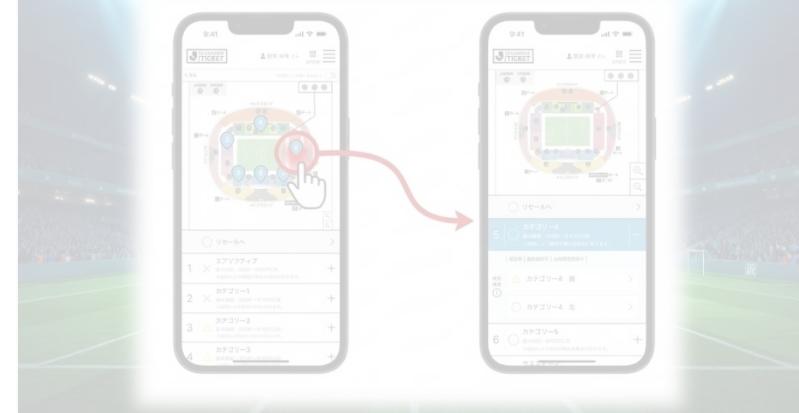
### ② 会員情報の最適化



最適なチケットを、一番上に表示。

ファンクラブ等の情報を自動判別。  
対象の発売日を優先表示し「どれを買えばいいか」の迷いをなくしました。

### ③ 座席選択の改善



会場図をタップし、直感的に選べる。

図上のピンを叩くだけで対象の席種を表示。一覧から探す手間がなくなり、スムーズに選べます。

※ 画面はイメージです。

## 新UI：迷わず進める“3ステップ式”へ変更

# Before

席種・ゾーン・発券方法・発売の組み合わせを1画面で選ぶため煩雑…



# After

## 01. 席種の選択

## 02. 発券方法の選択

## 03. 発売方法の選択



※ 画面はイメージです。

## 3つの進化：よりシンプルに、より親切に。

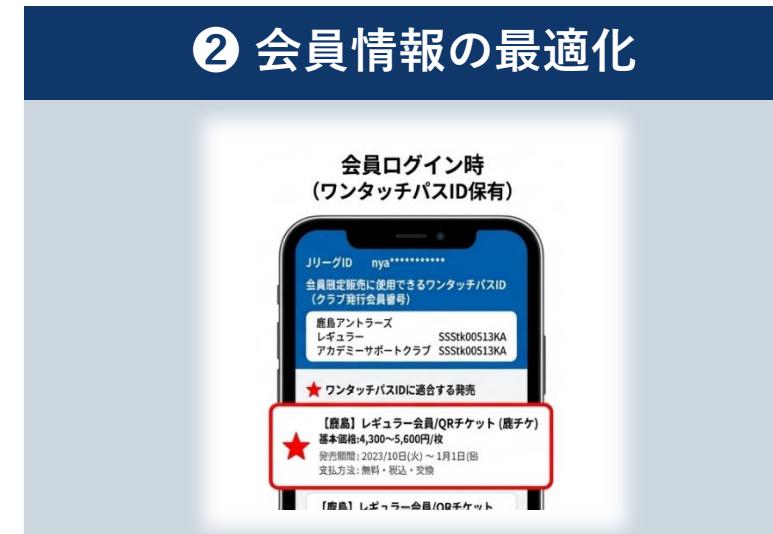
### ① 購入フローの改善



「一度に選ぶ」から「順番に選ぶ」へ。

迷わず進めるステップ式に変わり、操作がグッとシンプルになりました。

### ② 会員情報の最適化



最適なチケットを、一番上に表示。

ファンクラブ等の情報を自動判別。  
対象の発売日を優先表示し「どれを買えばいいか」の迷いをなくしました。

### ③ 座席選択の改善



会場図をタップし、直感的に選べる。

図上のピンを叩くだけで対象の席種を表示。一覧から探す手間がなくなり、スムーズに選べます。

※ 画面はイメージです。

## 新UI：最適なチケットを優先表示し、迷いを無くす。

Before

席種・ゾーン・発券方法・発売の組み合わせを1画面で選ぶため煩雑…



After

会員資格を持つユーザーがログインしている場合、対象となる会員限定発売がリストの最上部に「★マーク」付きで優先表示されます。

会員ログイン時  
(ワンタッチバスID保有)



非会員ログイン時



未ログイン時



※ 画面はイメージです。

## 3つの進化：よりシンプルに、より親切に。

## ① 購入フローの改善



「一度に選ぶ」から「順番に選ぶ」へ。

迷わず進めるステップ式に変わり、操作がグッとシンプルになりました。

## ② 会員情報の最適化



最適なチケットを、一番上に表示。

ファンクラブ等の情報を自動判別。  
対象の発売日を優先表示し「どれを買えばいいか」の迷いをなくしました。

## ③ 座席選択の改善



会場図をタップし、直感的に選べる。

図上のピンを叩くだけで対象の席種を表示。一覧から探す手間がなくなり、スムーズに選べます。

※ 画面はイメージです。

## 新UI：会場図をタップし、直感的に座席を選択。

Before

席種・ゾーン・発券方法・発売の組み合わせを1画面で選ぶため煩雑…



After

会場図のピンの上をタップすると、画面下部の該当する席種まで自動スクロールされ、詳細が展開されます。



※ 画面はイメージです。

# 新旧UI・画面フロー比較

# 新旧UI・画面フロー比較



## Before

**Left Column: Home Screen & Match Selection**

The first two screenshots show the home screen and a match selection screen for the 'NEXT GAME' between Meiji Yasuda J1 League and FC Tokyo. The home screen includes a QR code and a 'CLUB' selection menu.

**Middle Column: Ticket Selection & Seating Chart**

The next three screenshots illustrate the ticket selection process. It shows the 'TICKET' section where users can choose between 'HOME' and 'AWAY' tickets, and then select specific seats. A seating chart for 'バック2階中央' (Back 2nd Floor Center) is displayed, showing seat numbers and colors.

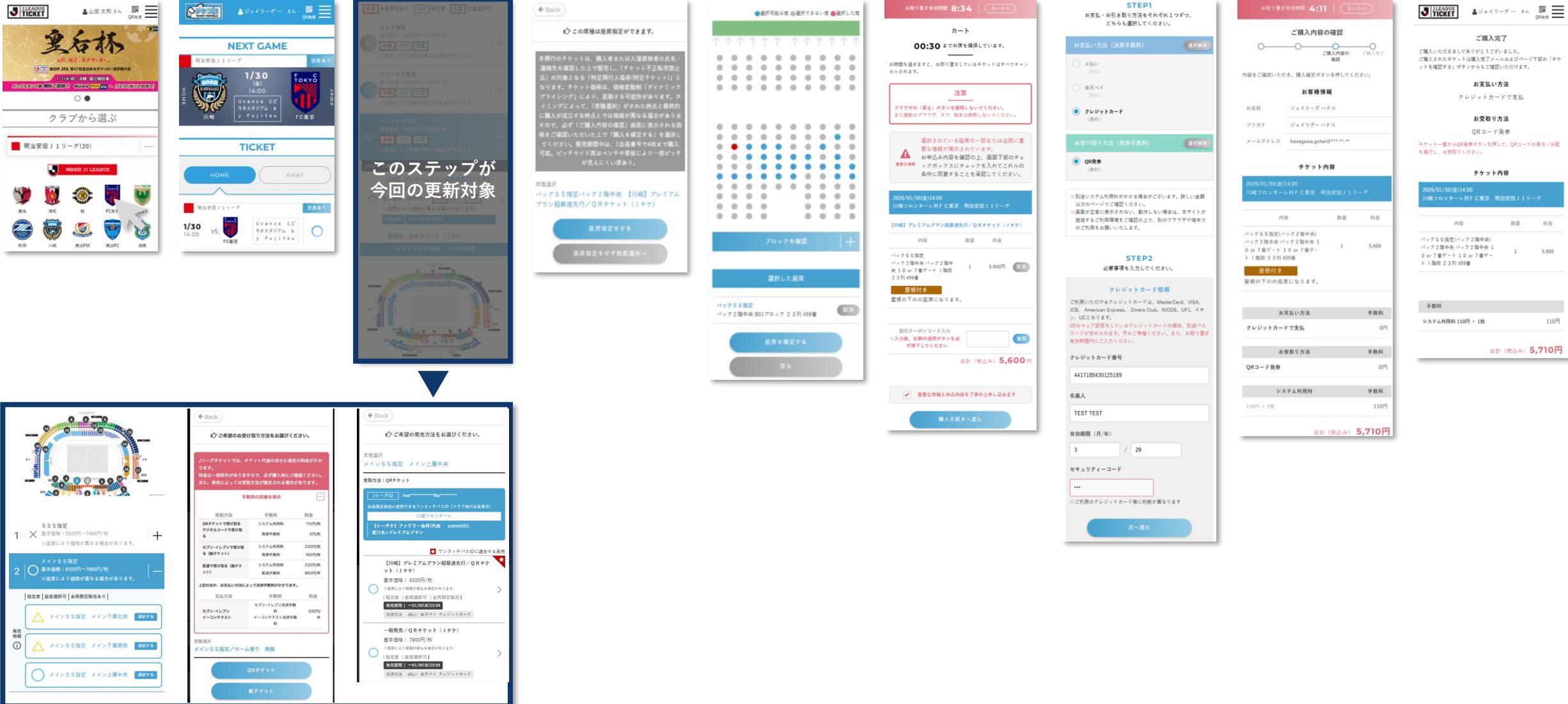
**Right Column: Purchase Flow & Confirmation**

The final four screenshots show the purchase flow. It starts with a step-based guide ('STEP1') for payment methods (Card, QR, Cash). The 'Card' step shows a payment form with fields for card number, expiration date, and CVV. The 'QR' step shows a QR code for payment. The final steps show the purchase confirmation and a receipt summary.

※ 画面はイメージです。

# 新旧UI・画面フロー比較

After



※ 画面はイメージです。

## Before



席種・ゾーン・発券方法・発売の組み合わせを1画面で選ぶため煩雑…



会場図のピンの上をタップすると、画面下部の該当する席種まで自動スクロールされます。

## After



各発券方法に応じた詳細を画面を離れることなく確認できるようになりました。



会員資格を持つユーザーがログインしている場合、対象の会員限定発売がリストの最上部に★マーク付きで優先表示されます。

※ 画面はイメージです。

